

Fritz Stenger Referenzschreiben

Unsere ersten Berührungspunkte mit der Firma Fritz Stenger hatten wir über Bekannte, die uns berichtet haben, dass wir bei unserem anstehenden Bauprojekt unbedingt die Fa. Stenger aus Heimbuchenthal in Betracht ziehen sollen. Mit diesem Impuls haben wir dann bereits im Jahr 2015 den Bauinfotag besucht und wir waren von dem Konzept schnell überzeugt. Insbesondere die sehr transparenten Informationen, sowie der ökologische und regionale Aspekt haben uns begeistert.

Gemeinsam mit Herrn Eiser hatten wir dann erste Gespräche und ungefähre Vorstellungen wie unser Eigenheim aussehen könnte. Allerdings haben wir das Thema Bauen erst noch vertagt und uns erst im Jahr 2020 wieder näher damit beschäftigt. In der Zwischenzeit hatten wir immer wieder sporadischen Kontakt zu der Fa. Stenger, welcher aber nie aufdringlich war.

Im Jahr 2020 wurde es dann konkreter und nach einigen Gesprächen mit noch weiteren Holzhausanbietern, haben wir uns für die Fa. Stenger entschieden. Die Verhandlungs- und Entscheidungsgespräche waren immer sehr konstruktiv und wir haben schon hier die partnerschaftliche Zusammenarbeit geschätzt.

Nachdem wir jetzt schon knapp ein Jahr in unserem Häuschen wohnen, können wir rückblickend auch sagen, dass wir diese Entscheidung nicht bereuen.

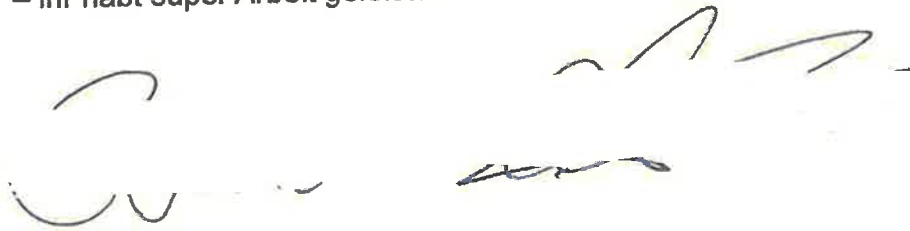
Besonders hervorzuheben möchten wir folgende Punkte:

- Herr Eiser hat sich viel Zeit für unsere Detailfragen in der Planungszeit genommen. Häufig haben wir mehrere Stunden in Heimbuchenthal verbracht und Herr Eiser hat geduldig unsere Fragen beantwortet und gemeinsam mit uns Angebote verglichen. Diese Vorgehensweise haben wir bei Mitbewerbern nicht erlebt.
- Bei der Detailplanung unseres Eigenheims wurden wir sehr gut von Herrn Gatzka miteinbezogen. Auf Rückfragen bekamen wir immer zügig Info und die Detailpläne waren hilfreich.
- Besonders beeindruckt hat uns dann die Ausführung. Innerhalb einer Woche stand unser Haus und die Stenger Leute haben trotz winterlichen Temperaturen tolle Arbeit geleistet. Die Baustelle war jederzeit sehr sauber und die Jungs waren motiviert, freundlich und kompetent. Trotz Betriebsurlaub zwischen den Jahren war Sven, unser Vorarbeiter zweimal nochmal bei uns auf der Baustelle, um eine undichte Stelle auszubessern.
- Unser Projektleiter Herr Schreck hat uns zeitnah über anstehende Entscheidungen informiert und wir konnten ihn jederzeit gut erreichen. Auch ein Besuch bei uns auf der Baustelle war bei Anliegen und Problemen immer machbar.
- Die Partnerhandwerker waren erstklassig, hier haben die Angebote und Leistungen gepasst. Insbesondere die Zusammenarbeit untereinander hat uns beeindruckt und es wurde sehr sauber gearbeitet. Wir mussten auch keinem Handwerker „hinterhertelefonieren“.
- Kleinere Reklamationen unserer Seite wurden sehr schnell bearbeitet und behoben.

- Der Bauzeitenplan konnte trotz Corona und schon beginnenden Lieferengpässen auf die Woche eingehalten werden.

Wir freuen uns über jeden Tag, den wir in unserem Stenger Haus verbringen können und sind immer noch begeistert, in welcher kurzer Zeit unser Bauvorhaben verwirklicht werden konnte.

Vielen herzlichen Dank an das komplette Stenger Team und alle Partnerhandwerker – ihr habt super Arbeit geleistet!

The image shows four handwritten signatures in black ink. Two are positioned on the left side, and two are on the right side, arranged in two rows. The signatures are stylized and cursive.